

Политика конфиденциальности (обработки персональных данных) Бота «Предложка - сервис передачи сообщений между подписчиками канала и администратором».

Дата публикации «26» апреля 2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (обработки персональных данных), (далее – Политика) для Бота «Предложка - сервис передачи сообщений между подписчиками канала и администратором» (далее — Бот), действует в отношении всей информации, которую Администрация Бота (Правообладатель), далее – Администрация Бота, может получить о Пользователе Бота (далее - Пользователь), во время использования Бота. Использование Бота означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки персональных данных Пользователей Бота.

В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности, Пользователь должен воздержаться от использования Бота. Используя Бот, Пользователь даёт согласие на обработку персональных данных.

Политика конфиденциальности разработана в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года, с учётом изменений в соответствии с Федеральным законом от 14.07.2022 года № 266-ФЗ, поправок в закон № 152 «О персональных данных» действующих с 01.03.2023 года, изменений в Закон № 152-ФЗ действующих с 30.05.2025 года, с учётом изменений в соответствии с Федеральным законом от 24.06.2025 №156-ФЗ, действующих с 01.09.2025 года, а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных.

Термины и определения.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Бот – интернет ресурс «Предложка», расположенный по адресу: https://max.ru/id540134012007_bot, принадлежит Администрации Бота. Под термином «Бот» следует понимать (сокращение от слова «робот») — созданный и функционирующий как сервис передачи сообщений между подписчиками канала и администратором, посредством сети Интернет.

Администрация Бота (Оператор) – Индивидуальный предприниматель ДАУТОВ КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ, выступающий от своего имени, действующий на основании записи в ЕГРИП 326028000083057 от 01.04.2026 года и (или) лица его представляющие.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных, конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Бота.

Пользователь – любой Посетитель Бота.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или неопределенному кругу лиц;

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает Оператор.

1.1. Оператор собирает, получает доступ и использует в определенных Политикой целях персональные данные Пользователей, техническую и иную информацию, связанную с Пользователями.

1.2. Техническая информация является персональными данными. Оператор использует файлы cookies, которые позволяют идентифицировать Пользователя. Файлы cookies — это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу Бота. Пользователь может отключить возможность использования файлов cookies в настройках браузера. Также под технической информацией понимается информация, которая автоматически передается Оператору в процессе использования Бота с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения.

1.3. Оператор использует не использует системы аналитики, которые позволяют определить уникального посетителя Бота и посредством которых, может осуществляться сбор персональных данных пользователей Бота.

1.4. Дополнительно, под персональными данными Пользователя понимается информация, которую Пользователь предоставляет Оператору, при передаче контактных данных при заполнении формы обратной связи.

1.5. В перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором, входят:

- Идентификатор пользователя на MAX.
- Имя и фамилия.
- Короткое имя / username.
- Аватар профиля.
- Описание профиля.
- Содержимое сообщений и вложений, которые пользователь отправляет в бот (вопросы в канал, ответы и т.п.).

1.6. Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать её дееспособность. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную персональную информацию о себе в актуальном состоянии.

1.7. Политика конфиденциальности применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Бота. Оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Боте.

2. Цели обработки персональной информации Пользователей.

2.1. Главная цель Оператора при сборе персональных данных - предоставление услуг, опубликованных в Боте, в целях улучшения взаимодействия с клиентом:

- обеспечения качества и удобства предоставления информации, более эффективного использования Бота;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при

возникновении проблем, связанных с использованием Бота;

- установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Бота, оказания услуг, обработки Заказов от Пользователя;
- информирования и взаимодействия посредством телефона, формы обратной связи, мессенджеров;
- при подаче претензии и ответе на поданные претензии;
- информирования об изменениях или дополнениях в Боте, о наличии любых услуг, которые предоставляет Бот;
- информирования Пользователя о новых услугах, специальных акциях и предложениях;
- анализа качества предоставляемого Бота, улучшения качества обслуживания, оценки уровня обслуживания, мониторинга трафика и показателя популярности различных вариантов обслуживания;
- осуществления рекламной деятельности, маркетинговых мероприятий, в том числе для проведения конкурсов и рекламных акций, обработки результатов конкурсов и рекламных акций;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных пользователем;
- создания учетной записи для заказа услуг и получения информации о них, если Пользователь дал согласие на создание Заказа;
- соблюдения настоящей Политики конфиденциальности;
- защиты прав и законных интересов, в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.3. Также Оператор имеет право делать рассылки сообщений, направлять Пользователю уведомления о новых услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, отправив сообщение в мессенджере, по телефону: +79603983721 или по адресу эл. почты TurboStats@yandex.ru, с просьбой «Отказ от уведомлений о новых услугах и специальных предложениях».

3. Условия, способы обработки и передачи персональной информации Пользователей третьим лицам.

3.1. Обработка персональных данных Пользователя означает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- пользователь выразил согласие на такие действия;
- передача необходима для использования Пользователем определенной услуги Бота либо для исполнения определенного договора или соглашения с Пользователем;
- передача уполномоченным органам государственной власти РФ, по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации;
- в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Сайта или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает условия настоящей Политики;
- в результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Пользователя.

4. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных.

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, обратившись через форму обратной связи в мессенджере, по телефону: +79603983721 или по адресу эл. почты TurboStats@yandex.ru.

4.2. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления Оператору соответствующего уведомления через форму обратной связи, в мессенджере, по телефону: +79603983721 или по адресу эл. почты TurboStats@yandex.ru, а Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и их уничтожить в соответствии с законодательством РФ.

4.3. В случае направлении Пользователем обращения или запроса касательно п.4.1. Оператор в течение 10 (десяти) рабочих дней осуществляет необходимые действия с персональными данными.

4.4. В случае направлении Пользователем обращения или запроса касательно п.4.2., Оператор вправе продолжить обработку персональных данных в допустимых Российским законодательством случаях.

4.5. Оператор обрабатывает персональные данные, техническую информацию и иную информацию Пользователя, только для достижения целей обработки персональных данных.

4.6. Срок хранения персональных данных Пользователя до достижения цели оказания Услуги (после оказания Услуги персональные данные удаляются).

4.7. Срок хранения Персональных данных по предоставленной Услуге до окончания предоставления Услуги, но не более 18 месяцев, согласно условиям Публичной оферты.

4.8. Порядок удаления персональных данных – путем удаления (стирания с электронных носителей).

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

5.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5.2. Оператор не принимает решений, затрагивающих права и законные интересы Пользователей, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, за исключением случаев предоставления информации по результатам запроса, сделанного самим Пользователем с использованием интерфейса автоматизированных систем.

5.3. В случае утраты или разглашения персональной информации Оператор не несёт ответственность, если данная персональная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором;
- была разглашена с согласия Пользователя;
- раскрыта в соответствии с актом компетентного государственного органа или суда.

6. Разрешение споров

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Вся переписка производится в письменной форме, путем направления письма на электронные адреса сторон. После получения претензии одной из Сторон, она обязана в течение 30 (тридцати) календарных дней предоставить письменный мотивированный ответ на претензию.

6.2. В случае если Стороны не придут к взаимному согласию, то возникший спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

6.3. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящей Политикой, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам права РФ, независимо от места пребывания Пользователя.

7. Дополнительные условия

7.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения в Боте.

7.3. Продолжение использования Бота после внесения таких изменений подтверждает согласие Пользователя с такими изменениями.

7.4. Все предложения, вопросы и запросы Пользователь может оставить в мессенджере, по телефону: +79603983721 или по адресу эл. почты TurboStats@yandex.ru.

7.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, базы данных расположены на территории РФ.

7.6. Обработка персональных данных Пользователей, содержащихся в базе данных, расположенных за пределами территории Российской Федерации, не допускается.

7.7. Постоянный адрес Политики конфиденциальности:
turbostatsdocument.ru/answer/polityca_confidecialnasty.